Аналитическая записка

о результатах работы с обращениями граждан в муниципальном образовании Новополянском сельское поселение Апшеронского района

за 3- й квартал 2023 год

Администрацией муниципального образования Новополянского сельское поселение Апшеронского района работа с обращениями граждан ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления», и Законом Краснодарского края № 2000-КЗ от 16 июля 2010 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае».

Все обращения граждан регистрируются в день поступления и в соответствии с резолюцией главы администрации Новополянского сельского поселения Апшеронского района передаются для рассмотрения исполнителям. Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан контролируются посредством системы предупредительного, текущего и оперативного контроля, по результатам которого ежемесячно главе администрации Новополянского сельского поселения Апшеронского района подается служебная записка об исполнении. Исполнителей, нарушивших сроки, привлекают к дисциплинарной ответственности.

За третий квартал 2023 года в администрацию Новополянского сельского поселения Апшеронского района поступило 35 письменных, в том числе:

 из администрации Краснодарского края –1(2.9%)

-приняты меры 22(63%);

- разъяснено 5 (14%)

- рассмотрено комиссионно 8 (23%)

- принято граждан на личных приемах руководством 6;

- в том числе главой поселения 5;

Рассмотрено всего 35 обращений, обращений находящихся на рассмотрении нет.

В результате рассмотрения приняты положительные решения, заявителям даны разъяснения.

Обращения по вопросам:

- присвоение адреса, (адреса присвоены)

- бесконтрольное содержание КРС (владельцы КРС рассмотрены на административной комиссии).

-замена фонарей, действующей линии уличное освещение, (замена осуществлена)

- выдача порубочного билета (выдан)

-земельные работы.

Информационно разъяснительная работа для жителей поселения, а также информация размещается на стенде администрации, а также на официальном сайте администрации Новополянского сельского поселения Апшеронского района <https://nov.apsheronsk-oms.ru/>

Принято на личных приемах главой муниципального образования –4 граждан.

Основные вопросы, поднимаемые жителями поселения на личных приемах это оформление документов на приобретение земли в собственность, ремонт дорог, газификация, водоснабжение, ремонт подвесного моста, освещение улиц.

Исходя из вышеизложенного, необходимо:

1. Совершенствовать работу с обращениями граждан:

- своевременность рассмотрения обращений;

- всесторонность- разрешение по существу всех вопросов, поставленных в обращении;

- объективность - достоверность, оценка фактов, знакомство с фактами;

- правовая обоснованность- доказанность сделанных выводов и принятого решения с точки зрения действующего законодательства.

2. Повышать уровень удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерами (доводить ответы до логического завершения).

3. Принимать меры по повышению качества рассмотрения обращений граждан, уровня исполнительской дисциплины ответственных должностных лиц, использовать различные формы и методы работы с обращениями граждан.

4. Контактировать с населением, разбирать вопросы в обращении с их участием, при этом не забывать заполнять грамотно акты (бланки актов разных вариантов)

5. Для снижения активности обращений в вышестоящие органы власти ответы строить понятным для заявителя языком, указывая на правовую основу. Не бояться подробно, расписать ход рассмотрения вопросов, поставленных в обращении. Показать свою открытость и доступность.

Глава Новополянского сельского

поселения Апшеронского района А.В. Кусакин

О.П. Мельникова

8(86152)33021